

RICHIESTA DI RECESSO

È possibile esercitare un diritto legale di recesso di 14 giorni (tale diritto scade il 14esimo giorno a partire dal giorno in cui il cliente riceve il pacco e, nel caso in cui tale termine cada di sabato, domenica o in un giorno festivo o non lavorativo, il termine sarà esteso al primo giorno lavorativo successivo).

Per esercitare il diritto di recesso, sta al cliente notificare la decisione per iscritto alla società Biotula. La domanda deve essere chiara, precisa e non equivocabile. È possibile inviare secondo 2 modalità:

- Via posta elettronica al seguente indirizzo: riservatezza@biotula.ch
- Per posta ordinaria: Service Client Biotula – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM

Sta al cliente l'incombenza di conservare la prova della richiesta. Il cliente dovrà inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno o, nel caso in cui utilizzi la posta elettronica, conservare allo stesso modo l'avviso di lettura.

Tuttavia, è importante precisare che la società Biotula, nell'intento di soddisfare al meglio i suoi clienti, offre un'ulteriore garanzia. I clienti della società Biotula beneficiano infatti di una garanzia Soddisfatti o Rimborsati di 60 giorni a partire dal giorno seguente alla ricezione del loro ordine su tutti i prodotti o una parte dell'ordine che non li ha soddisfatti.

Io sottoscritto/a, (*nome utilizzato per l'ordine*).....,
con la presente vi notifico la mia decisione di recedere dal contratto relativo alla vendita di (precisare il nome del o dei prodotti contenuti nell'ordine).....

Da completare :

- Data dell'ordine...../...../.....
- Data di ricezione dell'ordine...../...../.....
- Numero d'ordine...../...../.....
- Indirizzo completo.....

Data/...../.....

Luogo

BIOTULA Sarl
Service Client Biotula – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM
Tel: 08.11.56.09.24 dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 16
Email Servizio Clienti: - riservatezza@biotula.ch
Numero di registrazione: CHE-133.654.232