



Service Client Biotula  
POSTBUS 7173  
NL-3109 AD SCHIEDAM

Email - [riservatezza@biotula.ch](mailto:riservatezza@biotula.ch)

**DATI PERSONALI SU UN SITO APPARTENENTI A Biotula** (versione in vigore al 17.05.2018)

### **Chi contattare per ottenere informazioni**

Per ulteriori informazioni relative ai dati personali, si prega di contattarci all'indirizzo:

Service Client Biotula  
POSTBUS 7173  
NL-3109 AD SCHIEDAM

O tramite email al:

Email - [riservatezza@biotula.ch](mailto:riservatezza@biotula.ch)

Il team responsabile del trattamento dei dati personali risponde direttamente ai responsabili della società Biotula.

### **Raccolta e finalità del trattamento dei dati**

I dati personali sono delle informazioni che possono essere utilizzate per indentificare una persona in particolare. Biotula raccoglie dei dati di carattere personale per ogni utente che naviga, consulta e ordina sul nostro Sito, in particolare per l'utilizzo dei cookie in conformità alla legislazione in vigore, soprattutto per le necessità relative all'ordine e alla tracciabilità dei prodotti.

### **In particolare, Biotula raccoglie dei dati quando l'Utente Internet:**

- Effettua un ordine o una richiesta di reso sul sito o per telefono
- Mette dei prodotti nel suo carrello d'acquisto, attraverso dei cookie funzionali
- Contatta il Servizio Clienti di Biotula tramite tutti i mezzi di comunicazione messi a disposizione, come telefono, posta elettronica, ecc.
- Naviga nel Sito

### **Finalità del trattamento:**

- Tracciabilità dei prodotti e prevenzione di rischi sanitari
- Gestione e follow-up delle relazioni commerciali tra Biotula e il cliente (in particolare le operazioni relative agli ordini, alle spedizioni, alle consegne e ai resi, alle transazioni, ai pagamenti e alle fatture, ai reclami, ecc.
- Invio di campagne promozionali
- Condivisione di informazioni con i nostri partner commerciali nel quadro della regolamentazione europea
- Creazione di statistiche relative all'audience e studi di marketing

- Prevenzione e lotta contro le frodi contestualmente al pagamento dell'ordine

### **Destinatari dei dati :**

I dati raccolti sono destinati all'uso di Biotula. I dati possono essere trasmessi a partner commerciali, servizi di polizia nell'ambito di requisizioni giudiziarie o autorità di controllo, in particolare DGCCRF o ANSES.

I dati possono anche essere trattati da subfornitori ai quali Biotula si rivolge nell'ambito della personalizzazione dei contenuti del Sito, della spedizione degli ordini, del recupero dei debiti, della prevenzione e della lotta contro le frodi.

### **Diritto d'accesso, di rettifica e di cancellazione:**

Biotula si impegna a rispettare le disposizioni di legge riguardanti la protezione dei dati. Tutti i dati personali trasmessi dal cliente vengono trattati in maniera confidenziale. Il cliente ha la possibilità di consultare, di modificare o di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali in qualsiasi momento.

Questo Sito è conforme alle disposizioni della Legge francese 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà. In virtù di tali disposizioni, l'Utente beneficia in particolare del diritto d'opposizione (art. 32 e 38), d'accesso (art. 38 e 39) e di rettifica (art. 40) dei dati che lo riguardano.

Per esercitare tale diritto, l'Utente deve rivolgersi al Servizio Clienti contattandoci all'indirizzo seguente: [riservatezza@biotula.ch](mailto:riservatezza@biotula.ch) oppure via posta ordinaria a Service Client Laboratoire Biotula, POSTBUS 7173, NL-3109 AD SCHIEDAM, precisando il suo nome, cognome/i, indirizzo postale e indirizzo email. La sua richiesta deve essere firmata e accompagnata da un documento d'identità valido e firmato. L'Utente può precisare l'indirizzo al quale vuole ricevere la risposta.

Le informazioni che permettono di stabilire la tracciabilità dei prodotti, la prova di un diritto o di un contratto oppure conservate ai fini dell'adempimento di un obbligo legale possono essere archiviate secondo le disposizioni legali in vigore.

### **Durata della conservazione dei dati:**

Biotula si adopera per non conservare i dati se non per la durata necessaria alla perfetta esecuzione delle sue obbligazioni, comunque non superiore a quattro anni a partire dal termine delle relazioni con il cliente o il cliente potenziale. Al termine di questo periodo, i dati del Cliente saranno cancellati o resi anonimi. Tuttavia, le informazioni che permettono di stabilire la tracciabilità dei prodotti, la prova di un diritto o di un contratto, oppure conservate ai fini del rispetto di un obbligo legale possono essere archiviate in conformità alle disposizioni legali in vigore.

### **Stoccaggio e trasferimento dei dati personali fuori dalla UE:**

Biotula si impegna a non conservare i dati personali se non che all'interno degli stati membri dell'Unione Europea, assoggettati al Regolamento europeo 2016/679 e in ogni caso nei paesi «adeguati» secondo il Regolamento.

Biotula garantisce di fare del suo meglio per far rispettare a tutti i suoi partner le prescrizioni europee in materia di trattamento dei dati personali.

## **Indirizzo postale e numero di telefono**

L'indirizzo postale e il numero di telefono del cliente sono necessari per il trattamento e la gestione degli ordini, così come per le relazioni commerciali tra Biotula e il Cliente.

Previo accordo dell'Utente, Biotula utilizza questi dati personali per fini di prospezione commerciale. In qualsiasi momento, il cliente ha la possibilità di opporsi in maniera semplice e gratuita per posta, se lo desidera, utilizzando il formulario messo a disposizione e inviandolo al seguente indirizzo: Service Client Biotula, POSTBUS 7173, NL-3109 AD SCHIEDAM